



LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE LAS INSTALACIONES

Se **ventilarán** todas las habitaciones varias veces al día, incluyendo baños, comedor y sala de talleres.

Con una máquina de **ozono**, se desinfectará cada día las instalaciones.

Se **desinfectarán**, una vez por turno, los baños. Contamos con un **registro de limpieza de baños** utilizando productos recomendados por las autoridades sanitarias.

Se habilitarán zonas con **gel hidroalcolólico** por todas las actividades.

Las mesas para los talleres, así como todo el material usado, **se desinfectará después de cada actividad.**

Los **materiales y productos de limpieza** con los que contamos son jabón, lejía, desinfectantes, papeleras de pedal, bolsas de basura y secador de manos.

NORMAS PARA LOS PARTICIPANTES Y EQUIPO RESPONSABLE

Desinfección de manos al inicio y finalización de cada actividad.

Toma de temperatura a todos los participantes de la actividad en la entrada a las instalaciones.

Uso obligatorio de las mascarillas en todo momento a partir de 6 años.

50% de reducción de aforo. División de los participantes en 3 subgrupos.

Una vez comience la actividad, **se cerrará el recinto** para controlar el acceso al mismo.

El **horario de entrada y salida de la actividad** se controlará para evitar aglomeraciones.

Durante la actividad, **no se podrán mezclar los participantes** entre los diferentes grupos.

Por la reducción de aforo, **sólo se permitirá 2 adultos por familia.** Consúltenos para casos excepcionales.



PROTOCOLO

COVID 19

En la medida de lo posible, **se mantendrá una distancia de seguridad** de 1,5 metros entre familias.

REQUISITOS PARA PODER PARTICIPAR EN LA ACTIVIDAD

Ausencia de sintomatología compatible con la COVID-19: fiebre, tos, dificultad respiratoria, malestar, diarrea... y/o cualquier cuadro infeccioso.

No haber estado en contacto ni convivir con un positivo confirmado o sintomatología compatible durante los 14 días anteriores.

PROTOCOLOS DE ACTUACIÓN EN CASO DE SÍNTOMAS

Si algún miembro familiar **tiene más de 37,3° no podrá acceder a las instalaciones todo el núcleo familiar**. Se le tomará la temperatura en 3 ocasiones con 5 minutos de intervalo para asegurarnos de una correcta toma de temperatura. En este caso, se aplicaría la política de cancelaciones.

POLÍTICA DE CANCELACIONES COVID 19

Si una **familia no puede asistir a la actividad por COVID**, tiene dos opciones: cambio de fecha con disponibilidad este año cumpliendo la cuarentena o se guarda su plaza para el próximo año en alguna de nuestras actividades teniendo preferencia sobre las nuevas reservas. En este caso, no se realiza devolución.

Si la actividad **no se puede llevar a cabo por cuestiones sanitarias** (confinamiento, restricción de movilidad...) o positivo del equipo humano de la actividad, se devolvería la reserva este año excepto los gastos de gestión (20% del importe de la reserva) o se guarda el 100% de importe de reserva para cualquier actividad que se realice el próximo año.

Si el motivo de la cancelación es por otra causa médica justificada y documentada, se devolverá el 100% del importe. El resto de casos, no se devuelve el importe.

Todas estas medidas se hacen por el bien común. Gracias por vuestra comprensión y colaboración.